

Outil diagnostique  
régional en transport  
collectif et adapté  
Document d'appel de projet

Abitibi-Témiscamingue

Novembre 2022

## MISE EN CONTEXTE

---

Dans le cadre de son mandat, le Comité régional de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, présidé par la Conférence des préfets de l'Abitibi-Témiscamingue, a identifié de grandes priorités régionales dont, celle du transport collectif et adapté. Partant de la prémisse que l'absence de service en transport est, par défaut, synonyme d'isolement ou d'exclusion sociale, les conséquences de cet enjeu sur les gens sont très importantes.

Dans une volonté de travailler l'enjeu régionalement, un comité se penche présentement sur ce sujet. Plusieurs problématiques communes sont ressorties de ces échanges de même que certaines spécificités territoriales. Une volonté d'accroître la cohésion en développant une vision collective de l'enjeu a émergé des discussions.

C'est donc dans cet optique que le besoin de se munir d'une analyse régionale permettant de centraliser toute l'information au même endroit afin de se doter d'une vision globale et de travailler ensemble les réels enjeux au niveau du transport de la région a été soulevé.

## MANDAT GÉNÉRAL

---

Le mandat concerne la conception d'un outil diagnostique régional dynamique dédié spécifiquement au transport collectif et adapté en Abitibi-Témiscamingue. Ce diagnostic devra tenir compte de la situation concernant le transport urbain et rural dans la région. L'objectif de cet outil est de faire ressortir des éléments en lien avec le déploiement d'une solution collaborative et d'avoir un inventaire de ce qui existe à ce jour dans le but d'offrir des pistes de solutions aux problématiques soulevées. L'idée est d'interpeller, grâce à cette analyse, les acteurs du milieu et de les outiller en leur offrant une vision d'ensemble de l'enjeu afin qu'ils prennent action.

## DÉTAILS DU MANDAT

L'outil diagnostique devra contenir les éléments suivants :

- **Un volet global** : Il est attendu que l'analyse comportera une vision globale de l'enjeu (synthèse, portrait régional de l'offre de service en région, exemples, caractérisation de l'usage des services, les volumes et leur évolution etc.) en plus d'une réflexion critique accompagnant ce portrait

(pistes d'amélioration, réflexion pédagogique, études de cas, défis, besoins, biais de l'offre et du financement, les clientèles oubliées etc.).

- **Un volet secondaire** : Il est attendu que l'outil prenne en compte, dans un deuxième temps, les projets en cours ou planifiés dans les différents territoires (MRC) toujours en cohésion avec la vision globale.
- **Un volet développement** : Finalement, le diagnostic devra comporter un dernier volet soulevant concrètement les projets et solutions à développer par priorités (partenariats possibles, examiner l'importation et la pertinence de solutions de l'extérieur de la région, etc.). L'analyse devra permettre de mettre en lumière des pistes de solutions globales et aussi personnalisées à chacun des territoires.

Le projet devra être réalisé en collégialité avec le comité régional ainsi que les acteurs du milieu, il s'agit d'un diagnostic collaboratif et non pas uniquement d'une étude et d'une collecte de données. Il est attendu que la réalisation de ce mandat permette d'accéder à une vision macro de l'enjeu du transport adapté et collectif en Abitibi-Témiscamingue.

## CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

---

Pour soumissionner, vous devez répondre aux critères suivants :

- Avoir réalisé un minimum de 5 mandats relatifs au transport collectif et/ou au transport adapté
- Avoir des connaissances importantes et/ou une spécialisation dans le domaine du transport collectif et adapté
- Avoir des connaissances importantes des programmes (gouvernementaux et autres) entourant l'enjeu du transport collectif et adapté
- Le soumissionnaire doit être en mesure d'accomplir l'entièreté du mandat au sein de son organisation

## CRITÈRES D'ÉVALUATION DE L'OFFRE

---

Les offres de service seront évaluées d'après les critères suivants :

- La conformité avec l'appel d'offres
- L'estimé du budget correspondant et la ventilation budgétaire
- Les qualités de l'entreprise et son expertise
- La qualité du service à la clientèle et de la relation de collaboration

- L'expérience de la firme dans des projets similaires
- La pertinence de l'équipe proposée
- Le rendement et le respect des échéances

## ÉCHÉANCIER

---

Il est attendu que l'outil soit livré dans un délai de 6 à 8 mois après l'attribution du mandat.

Vous devez faire parvenir votre offre de service au plus tard, le **2 décembre 2022**.

Pour déposer votre offre de services ou pour obtenir toutes informations supplémentaires, le soumissionnaire devra adresser sa demande à Frédérik Bédard, coordonnatrice en développement régional à la Conférence des préfets, par courriel à [frederikbedard@cp-at.ca](mailto:frederikbedard@cp-at.ca) ou au 819 825-7733 poste 204. Aucun renseignement oral obtenu relativement à cet appel d'offres n'engage la responsabilité de, l'un de ses représentants, de ses mandataires ou employés.